Connecting Our Community.

1700 W. Fifth St.
San Bernardino, CA 92411
909-379-7100
www.omnitrans.org

នីតិវិធីបណ្តឹងកម្មវិធី TITLE VI

Omnitrans បានបង្កើតការកំណត់នីតិវិធីនេះ សម្រាប់ការទទួល ការស៊ើបអង្កេត និងការតាមដានបណ្តឹងកម្មវិធី Title VI ។

បុគ្គលណាដែលជឿជាក់ថា គាត់ត្រូវបានគេរើសអើង ដោយផ្អែកលើមូលដ្ឋានពូជសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ ឬប្រភពដើមជនជាតិនោះ តាមរយៈ Omnitrans អាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងតាមរយៈការដាក់ស្នើសុំទម្រង់បែបបទទំនាក់ទំនងអតិថិជន (Customer Contact Form) ដែលបានបំពេញ ដោយការដាក់ស្នើសុំទម្រង់បែបបទទំនាក់ទំនងយើងខ្ញុំ (Contact Us Form) តាមរយៈ Omnitrans.Org ឬតាមរយៈការដាក់ពាក្យបណ្តឹងដោយផ្ទាល់តាមទូរស័ព្ទទៅការិយាល័យព័ត៌មានរបស់ Omnitrans ។ ហើយនេះត្រូវធ្វើក្នុងរយៈពេល 180 ថ្ងៃនៃថ្ងៃប្រតិទិនដោយចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទនៃការរើសអើងដែលបានចោទប្រកាន់។ ពាក្យបណ្តឹងត្រូវតែបញ្ជាក់ឱ្យបានពេញលេញតាមដែលអាចធ្វើទៅបានចំពោះអង្គហេតុនានា និងស្ថានភាពនៅជុំវិញការរើសអើងដែលបានចោទប្រកាន់។

នៅពេលទទួលពាក្យបណ្តឹងនោះ Omnitrans នឹងផ្តល់ជូនអ្នកដាក់ពាក្យបណ្តឹង ឬអ្នកតំណាងរបស់គាត់ដែលមានលិខិតជូនដំណឹងថាបានទទួលក្នុងរយៈពេល 14 ថ្ងៃនៃថ្ងៃប្រតិទិន។ បន្ទាប់ពីលិខិតជូនដំណឹងថាបានទទួលនេះ Omnitrans នឹងស៊ើបអង្កេតលើពាក្យបណ្តឹងនេះ ដើម្បីកំណត់ថាតើវាមានការរំលោភបំពាន Title VI ដែលអាចកើតមានឬទេ។

យោងទៅតាមកម្មវិធី Title VI នៃច្បាប់ស្តីពីសិទ្ធិពលរដ្ឋឆ្នាំ 1964 (Civil Rights Act of 1964) នោះ Omnitrans មិនអាចរើសអើងប្រឆាំងនឹងបុគ្គលទាំងឡាយណាដោយផ្អែកលើពូជសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ ឬប្រភពដើមជនជាតិឡើយ។ ចំពោះពាក្យបណ្តឹងដែលឈានដល់កម្រិតបណ្តឹង Title VI និងការរំលោភបំពានដែលអាចកើតមានឡើងនោះ ពាក្យបណ្តឹងត្រូវតែបង្ហាញពីការចាត់ទុកដែលមិនទាក់ទងគ្នា ឬផលប៉ះពាល់ខុសគ្នាដោយសារតែការរើសអើងដោយចេតនា ឬដោយអចេតនា។ ការណ៍នេះអាចរួមបញ្ចូលបញ្ហានៃការរើសអើងយូរអង្វែងឬភ្លាមៗដែល Omnitrans ខកខានមិនបានដោះស្រាយ ឬបញ្ហាសេវាកម្មឬការព្យាបាលដែលមិនទាក់ទងគ្នាតាមកម្រិតគោលនយោបាយ។ ពាក្យបណ្តឹងដែលខកខានស្ថិតនៅក្រោមចំណាត់ថ្នាក់មួយនៃចំណាត់ថ្នាក់ទាំងនេះ នឹងត្រូវចាត់ទុកថាមានភាពត្រឹមត្រូវសម្រាប់ការវាយតម្លៃ លើកលែងតែក្នុងករណីដូចខាងក្រោម៖
លុះត្រាតែពាក្យបណ្តឹងបង្ហាញយ៉ាងច្បាស់អំពីចំណុចមិនពេញលក្ខណៈច្បាប់ ឬមិនសំខាន់; Omnitrans ព្រមទទួលយកដោយស្ម័គ្រចិត្តចំពោះការមិនអនុលោមច្បាប់ និងយល់ព្រមដើម្បីចាត់វិធានការព្យាបាលសមរម្យ;

ដោយស្ថិតនៅក្នុងរយៈពេលបានបែងចែក ដែលពាក្យបណ្តឹងនេះត្រូវបានដកចេញ; ឬមូលហេតុដ៏ល្អផ្សេងទៀត សម្រាប់ការមិនស៊ើបអង្កេតលើពាក្យបណ្តឹងដែលមាន។ សម្រាប់គោលបំណងត្រួតពិនិត្យនោះ ពាក្យបណ្តឹងនេះនឹងត្រូវរៀបចំជាឯកសារជាពាក្យបណ្តឹង Title VI ។

Omnitrans នឹងបំពេញដំណើរការត្រួតពិនិត្យនេះ និងកំណត់ភាពត្រឹមត្រូវនៃពាក្យបណ្តឹង ហើយជូនដំណឹងដល់អ្នកដាក់ពាក្យបណ្តឹងអំពីការសម្រេចរបស់ខ្លួននៅក្នុងលិខិតស្វែងរក (Finding Letter) ឬអ៊ីម៉ែលក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃនៃថ្ងៃប្រតិទិន ដោយចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទនៃលិខិតជូនដំណឹងថាបានទទួលនេះ។ ក្នុងករណីមានការសម្រេចមួយ មិនត្រូវធ្វើការស៊ើបអង្កេតលើពាក្យបណ្តឹងនោះ លិខិតជូនដំណឹងត្រូវបញ្ជាក់អំពីមូលហេតុដោយជាក់លាក់អំពីការសម្រេចនេះ។ ក្នុងករណីពាក្យបណ្តឹងនេះត្រូវស៊ើបអង្កេតនោះ លិខិតជូនដំណឹងនេះត្រូវជូនដំណឹងដល់អ្នកដាក់ពាក្យបណ្តឹងថាការស៊ើបអង្កេតមួយនឹងត្រូវអនុវត្ត ហើយអាចស្នើសុំព័ត៌មានបន្ថែមដែលត្រូវការ ដើម្បីជួយអ្នកស៊ើបអង្កេតក្នុងការរៀបចំការស៊ើបអង្កេតនេះ។ Omnitrans ត្រូវតែទទួលបានព័ត៌មានដែលបានស្នើសុំក្នុងរយៈពេល 21 ថ្ងៃនៃថ្ងៃប្រតិទិន ដោយចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទនៃលិខិតជូនដំណឹងដែលស្នើសុំព័ត៌មានបន្ថែម។ ការខកខានរបស់អ្នកដាក់ពាក្យបណ្តឹង ដើម្បីផ្តល់ជូនព័ត៌មានដែលបានស្នើសុំបន្ថែម អាចធ្វើឱ្យ Omnitrans បិទសំណុំរឿងតាមនីតិវិធីរដ្ឋបាល។ ពាក្យបណ្តឹងអាចត្រូវបិទតាមនីតិវិធីរដ្ឋបាលផងដែរ ប្រសិនបើអ្នកដាក់ពាក្យបណ្តឹង មិនមានបំណងចង់បន្តពាក្យបណ្តឹងរបស់គាត់។

ប្រសិនបើអ្នកដាក់ពាក្យបណ្តឹងមិនមានបំណងចង់ដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ចំពោះការសម្រេចនេះ បន្ទាប់ពីសំណុំរឿងនេះ គាត់មានរយៈពេល 30 ថ្ងៃនៃថ្ងៃប្រតិទិន បន្ទាប់ពីកាលបរិច្ឆេទនៃលិខិតស្វែងរក (Finding Letter) ដើម្បីធ្វើដូច្នោះបានដោយសរសេរជាលាយលក្ខណ៍អក្សរទៅប្រធានគ្រប់គ្រងសេវាកម្មអតិថិជន (Omnitrans Customer Service Manager) តាមអាសយដ្ឋាន 1700 W. 5th St, San Bernardino CA 92411 ។

បុគ្គលម្នាក់ក៏អាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងដោយផ្ទាល់ផងដែរ ទៅរដ្ឋបាលអន្តរសហព័ន្ធ (Federal Transit Administration) តាមអាសយដ្ឋាន៖

FTA Office of Civil Rights

1200 New Jersey Avenue SE

Washington, DC 20590.