

TITLE VI 컴플레인 절차

Omnitrans에서는 Title VI 컴플레인의 접수, 조사 및 추적 절차를 마련하였습니다.

인종, 색깔 또는 국적으로 인하여 Omnitrans에 의해 차별을 받았다고 생각하는 사람은 Omnitrans.Org로 작성된 고객 연락처 양식과 저희 연락처 양식을 제출하거나 또는 Omni 정보 데스크에 전화를 통해 컴플레인을 접수할 수 있습니다. 이것은 차별이 발생한 날부터 180일 이내에 접수되어야 합니다. 컴플레인에는 차별 관련 사실과 상황이 최대한 구체적으로 서술되어야 합니다.

컴플레인이 접수되면 Omnitrans는 컴플레인 당사자 또는 그 변호사에게 접수 통지서를 14일 이내에 제공할 것입니다. 접수 통지서를 발행한 후, Omnitrans는 잠재적 Title VI 위반 여부를 결정하기 위해 컴플레인에 대한 조사를 실시할 것입니다.

1964년 시민권 법 Title VI에 따라 Omnitrans는 인종, 색깔 또는 국적으로 기인하여 개인을 차별할 수 없습니다. Title VI 컴플레인의 수위와 잠재적 위반이 해당되려면 차별적인 취급 또는 의도적 또는 비의도적 차별로 인한 영향을 반드시 기재하여야 합니다. 이것은 Omnitrans가 해결하지 못한 장기적 또는 즉각적인 차별 이슈, 차별적인 서비스 또는 취급의 정책적 수준의 이슈가 포함될 수 있습니다. 이러한 카테고리에 해당되는 컴플레인은 다음 상황을 제외하고 평가의 메리트가 있는 것으로 간주됩니다: 명백하게 하찮거나 사소한 것으로 보이는 경우; Omnitrans가 자발적으로 비준수를 인정하고 적절한 해결 조치를 취하는 데에 동의를 한 경우; 할애된 시간 내에 컴플레인이 취소된 경우; 또는 컴플레인을 조사하지 않아도 되는 합당한 이유가 존재할 경우. 감사 목적을 위해, 컴플레인은 Title VI 컴플레인으로 기록이 될 것입니다.

Omnitrans는 검토 프로세스를 완료하고 컴플레인의 메리트를 결정한 후, 컴플레인 접수자에게 결정문 또는 이메일을 통해 통지서 날짜로부터 30일 이내에 그 결정을 통보할 것입니다. 컴플레인을 조사하지 않기로 결정이 나는 경우, 통지서에는 그러한 결정의 이유가 구체적으로 서술될 것입니다. 컴플레인을 조사하게 되는 경우, 조사가 진행될 것이며 조사 준비 시 조사관을 돕기 위해 필요한 추가 정보가 요청될 수 있다라는 통지서가 컴플레인 접수자에게 제공될 것입니다. Omnitrans는 반드시 추가 정보를 요청하는 통지서 날짜로부터 21일 이내에 요청되는 정보를 받아야 합니다. 컴플레인 접수자가 요청된 추가 정보를 제공하지 못할 경우, Omnitrans는 이 건을 종료시킬 수 있습니다. 컴플레인은 컴플레인 접수자가 그 건을 더 이상 진행하기를 원치 않을 경우에도 종료될 수 있습니다.

컴플레인 접수자가 결정문 날짜로부터 30일 이내에 원할 경우, 그 결정에 대해 항소를 할 수 있으며 그럴 경우, Omnitrans 고객 서비스 관리자에게 1700 W. 5th St, San Bernardino CA 92411로 서면 문서를 작성하여 보내야 합니다.

연방 교통 관리국에 직접 컴플레인을 제기할 수도 있습니다:

FTA Office of Civil Rights
1200 New Jersey Avenue SE
Washington, DC 20590.