

Lập kế hoạch cho chuyến đi của quý vị

Hãy quyết định điểm xuất phát, điểm đến, ngày và thời gian đi lại. Sau đó sử dụng một trong những cách sau:

Gọi tới 1-800-9-OMNIBUS (1-800-966-6428) Bộ phận Dịch vụ khách hàng sẽ giúp quý vị lập kế hoạch cho chuyến đi của mình.

Truy cập trang web omnitrans.org, và sử dụng thanh công cụ đơn giản Trip Planner hay tải xuống ứng dụng Omnitrans miễn phí. Quý vị sẽ có tuyến đường và lịch trình chi sau vài cú nhấp chuột.

Quyển Omnitrans Bus Book là ấn bản miễn phí có danh mục hoàn chỉnh các tuyến đường, lịch biểu, thông tin giá vé, số điện thoại và các thông tin quan trọng khác cho hành khách có sẵn trên xe buýt.

Tại Bến xe buýt

Số của các tuyến xe được hiển thị ở phía trên của mỗi biển báo tại bến xe. Để biết được khi nào chuyến buýt tiếp theo sẽ đến, hãy sử dụng NexTrip, theo hướng dẫn trên biển báo tại bến xe buýt.

Thời gian đến bến của các xe buýt nhanh (sbX buses) được hiển thị trên bảng kỹ thuật số tại mỗi bến.

Đi xe & Yêu cầu dừng xe

Hãy đến bến xe buýt sớm và đứng ngay tại biển báo của bến xe.

Khi xe buýt đến, hãy kiểm tra số của tuyến xe và điểm đến ở trên cửa sổ phía trước. Lên xe bằng cửa trước.

Xe buýt nhanh (sbX): Hành khách trả tiền mặt lên xe bằng cửa trước; hành khách có sử dụng phương tiện di chuyển lên xe bằng cửa giữa; người có xe đạp lên xe bằng cửa sau.

Vui lòng dành ghế phía trước cho người lớn tuổi và người khuyết tật.

Khi sắp tới điểm đến của quý vị, hãy báo cho tài xế biết rằng quý vị muốn xuống xe tại điểm dừng tiếp theo bằng cách nhấn dải cao su gần cửa sổ hay ấn nút trên tay vịn.

Giá vé xe buýt

Vé có giá như nhau trên tất cả các tuyến buýt Omnitrans, bao gồm OmniGo và buýt nhanh (sbX). Quý vị có thể trả bằng tiền mặt mỗi khi đi xe, hay mua vé 1-Ngày, 7-Ngày hay 31-Ngày. Vé 1-Ngày và 7-Ngày có bán trên xe. Quý vị cũng có thể mua vé tại điểm bán vé, trực tuyến hay qua thư.

Omnitrans cung cấp chương trình giảm giá vé cho những người cao tuổi (62+), những người khuyết tật đủ điều kiện và những người được hưởng Medicare, thanh thiếu niên (18 và dưới 18 tuổi) và cựu chiến binh. Bộ đội đang

phục vụ trong quân đội thuộc các lực lượng vũ trang, cảnh sát hoặc nhân viên cứu hỏa được đi xe miễn phí. Trẻ em thấp hơn hoặc bằng 46 inch được đi xe miễn phí. Giới hạn 2 trẻ em mỗi vé thanh toán cho tài xế.

Hộp đựng tiền vé

Khi xe buýt đã đến và hoàn toàn dừng lại hẳn, quý vị có thể lên xe. Hộp đựng tiền vé được đặt cạnh tài xế. Vui lòng để tiền mặt mua vé của quý vị phía trên hộp đựng tiền vé. Tài xế không thể đổi tiền lẻ, vì thế vui lòng chuẩn bị đúng số tiền lẻ cho vé của quý vị.

Lần đầu tiên quý vị sử dụng vé, hãy đặt vé lên trên hộp đựng tiền vé để “kích hoạt” vé. Sau đó, mỗi lần quý vị lên xe, quý vị cần “quẹt” vé qua đầu đọc từ.

Buýt nhanh (sbX buses) có hộp đựng tiền vé tại mỗi cửa.

Lên xe khi sử dụng các phương tiện di chuyển

Xe buýt Omnitrans được trang bị để đón hành khách dùng xe lăn và các phương tiện di chuyển khác. Bàn nâng được sử dụng cho người khuyết tật không thể bước lên xe buýt, hành khách sử dụng xe lăn, xe hẩy, ghế đẩy, ba toong, nạng hay bình ôxy di động. Xe buýt cũng có thể “quỳ” theo yêu cầu để hành khách lên xe dễ dàng hơn.

Các xe OmniGo được trang bị bàn nâng đủ đảm bảo chỗ cho ba xe lăn cỡ trung bình.

Xe buýt nhanh (sbX) có tấm ván phẳng đón khách lên với tấm cầu nổi khoảng cách giữa sàn bến xe và xe. Xe buýt nhanh (sbX) có các vị trí nhìn về phía trước và phía sau cho những người sử dụng phương tiện di chuyển.

Xe đạp

Xe buýt Omnitrans được trang bị giá để xe đạp ở bộ phận hãm xung phía trước có thể chứa được 2-3 xe đạp. Hãy cho tài xế biết nếu quý vị có dự định bốc xe lên hay dỡ xe xuống.

Các xe buýt nhanh (sbX) có thể chứa tới 4 xe đạp trong xe buýt. Những người có xe đạp vui lòng sử dụng cửa sau.

Thông tin



Số điện thoại.....800-966-6428



Với người khiếm thính.....Relay California 711

Giờ Dịch vụ Khách hàng:

Thứ hai – Thứ sáu, 7:00 Sáng - 6:00 Chiều

Thứ bảy và chủ nhật, 8:00 Sáng - 5:00 Chiều.



www.omnitrans.org