

تخطيط رحلتك

حدد نقطة البداية، والوجهة، ويوم السفر ووقته. ثم استخدم واحدًا من الخيارات التالية:

اتصل على **1-800-9-OMNIBUS** (1-800-966-6428) ستجد خدمة العملاء في خدمتك لمساعدتك على تخطيط الرحلة.

زرنا على **omnitrans.org** واستخدم تطبيق Trip Planner السهل أو قم بتنزيل تطبيق Omnitrans المجاني. ستمكنك من الوصول بسهولة بالغة لخطوط السير والجداول.

حجز الحافلة Omnitrans، عبارة عن منشور مجاني يحتوي على قائمة كاملة بخطوط السير، والجداول، ومعلومات عن الأجرة، وأرقام الهواتف، وغير ذلك من المعلومات التي تهتم الراكب والمتوفرة على متن الحافلات.

عند محطة الحافلة

يتم عرض أرقام خطوط السير أعلى كل لافتة موجودة في كل محطة حافلات. لمعرفة موعد وصول الحافلة التالية؛ استخدم تطبيق Nex-Trip، متبعًا التعليمات المعروضة على اللافتة الموجودة أعلى كل محطة حافلة.

تُعرض مواعيد الوصول لحافلات sbX على اللافتات الرقمية في كل رصيف بمحطة الحافلة.

الركوب وطلب محطة معينة

تواجد عند محطة الحافلة مبكرًا وقف عند اللافتة الموجودة أعلى كل محطة حافلة.

مع وصول الحافلة، تأكد من رقم خط السير والوجهة المشار إليها أعلى الزجاج الأمامي. اصعد على متن الحافلة من الباب الأمامي.

sbX: يصعد الركاب الذين يدفعون ثمن التذاكر نقدًا من الباب الأمامي، يصعد الركاب الذين يستخدمون أجهزة متحركة من الباب الأوسط؛ ويصعد ركاب الدراجات من الباب الخلفي.

يُرجى حجز المقاعد الأمامية لكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة.

مع اقتراب مكان نزولك، أخبر السائق أنك تريد النزول في المحطة التالية وذلك من خلال الضغط على الشريط المطاطي بالقرب من النافذة أو على الزر الموجودة على قضبان الأيدي.

أجرة الحافلة

الأجرة موحدة في كل خطوط سير حافلات Omnitrans، بما فيها OmniGo و sbX. يمكنك الدفع نقدًا، أو باستخدام جواز مرور سار لمدة 1- يوم أو 7- أيام أو 31- يومًا. يتم بيع جوازات المرور مدة اليوم والسبعة أيام على متن الحافلة. كما يمكن شراؤها من منفذ بيع مخصص لها، أو عبر الإنترنت، أو بالبريد.

تقدم Omnitrans أسعار أجرة مخفضة لكبار السن (+62)، والأشخاص المؤهلين ذوي الإعاقة وعملاء ميديكير والشباب (ثمانية عشر عامًا أو أقل) والمحاربين. وتتوفر أجرة ركوب مجانية لضباط الخدمة العسكرية بالزني الموحد أو ضباط الشرطة أو رجال الإطفاء. كما يركب

الأطفال الذين يبلغ طولهم 46 بوصة مجانًا. ويعتبر الحد المسموح به طفلين لكل أجرة راكب مدفوعة القيمة.

صناديق الأجرة

ما إن تصل الحافلة إلى المحطة ويتوقف توقّفًا كاملاً، يمكنك الصعود. يوجد صندوق الأجرة بجوار السائق. رجاءً ضع نقود الأجرة أعلى صندوق الأجرة. غير مسموح للسائقين بإرجاع الباقي، لذا نرجو الاحتفاظ بفئات صغيرة "فكة" للأجرة.

عند المرة الأولى التي تستخدم فيها جواز المرور، أدخله أعلى صندوق الأجرة "لتنشيطه". ثم في كل مرة تصعد على متن الحافلة، لا بد من "تمرير" البطاقة على القارئ المغناطيسي.

توجد صناديق أجرة في حافلات Xbs عند كل باب.

صعود الأجهزة المتحركة

حافلات Omnitrans مُجهزة لاستقبال الركاب الذين يستخدمون الكراسي المتحركة أو غيرها من أجهزة المساعدة على الحركة. يستخدم سلم الرفع للأشخاص ذوي الإعاقة الذين لا يستطيعون صعود درج الحافلة، والأشخاص الذين يستخدمون الكراسي المتحركة، والسكوتر، وعربات الأطفال، والعكاز، وسناد الأرجل، وخزانات الأكسجين المحمولة. كما يمكن أن "تنزل" الحافلة حسب الطلب لتسهيل الصعود على متنها.

تتميز مركبات OmniGo بأنها مُجهزة بالمصاعد التي تتسع لحمل ثلاثة كراسي متحركة من الحجم المتوسط بشكل آمن.

كما أن حافلات Xbs مُجهزة بإمكانية التنقل بين المستويات عبر جسور لوحية لسد الفجوة بين المنصات والمركبات. وتوفر حافلات Xbs إمكانية الجلوس متجهًا للأمام أو للخلف لهؤلاء الذين يستخدمون أجهزة الحركة.

الدراجات

حافلات Omnitrans مُجهزة برف للدراجات على ممتص الصدمات الأمامي والذي يتسع لعدد 2-3 دراجات، (ولا تتوفر تلك الخدمة في . أخبر السائق إذا كنت ستضع دراجتك Úái ãËä

يمكن لحافلات Xbs حمل حتى 4 دراجات داخل الحافلة. ونرجو من راكبي الدراجات استخدام الباب الخلفي.

معلومات

هاتف ٨٠٠-٩٦٦-٦٤٢٨

ضعاف السمع California Relay 711



ساعات عمل خدمة العملاء:

الإثنين - الجمعة، ٧:٠٠ صباحًا - ٦:٠٠ مساءً

السبت والأحد، ٨:٠٠ صباحًا - ٥:٠٠ مساءً

www.omnitrans.org

