



# CONNECTIONS



Publicado para los pasajeros  
Omnitrans y los vecinos.  
Enero 2021 Volumen 11,  
edición 2

## Un nuevo aspecto para el libro Bus Book

¡Un nuevo libro de horarios viene en enero junto con un nuevo aspecto! Hemos racionalizado el aspecto del libro de Omnitrans para facilitar la lectura tanto en la sección general de cómo viajar en el frente del libro, páginas 1-22, así como en las rutas y horarios, páginas 23-92. ¡Esperamos que lo disfrutes!

Aparte del rediseño del libro, usted estará feliz de saber que hay sólo unos pocos cambios de servicio para enero del 2021. El enlace de la **Ruta 10 de Sunline Transit** comenzará a prestar servicio en nuestra zona, sirviendo al valle de Coachella con conexiones en el Centro de Tránsito de San Bernardino y la Universidad Estatal de California.

### Ruta 1

Todos tiempos de ejecución nuevos, todos los días.

### Ruta 2

Varios viajes ajustados, todos los días.

### Ruta 6

Varios viajes ajustados, todos los días. El enrutamiento se ha movido desde Second Street, entre Mountain Ave. y el Centro de Tránsito de San Bernardino para viajar por Rialto Ave.

### Ruta 10

Varios viajes ajustados, todos los días.

### Ruta 61

Ajustes menores en tiempo de ejecución, solo días de la semana.

### Ruta 82

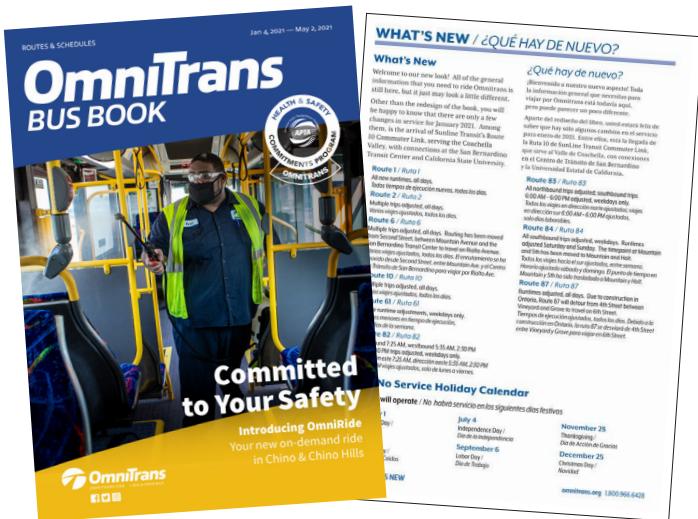
Dirección este 7:25 AM, dirección oeste 5:35 AM, 2:30 PM y 5:40 PM viajes ajustados, solo de lunes a viernes.

### Ruta 83

Todos los viajes en dirección norte ajustados; viajes en dirección sur 6:00 AM - 6:00 PM ajustados, solo días laborables.

## Chatea en vivo con Omnitrans

En enero, los clientes tendrán la opción de usar una nueva función de chat en omnitrans.org para hablar en directo, a través de sus teclados, con los representantes del servicio de atención al cliente de Omnitrans. Los clientes que utilicen el chat podrán obtener respuestas rápidas a la planificación de viajes, la compra de pases de autobús y las preguntas de seguimiento de autobuses. El chat estará disponible de 8 AM a 5 PM, de lunes a viernes.



### Ruta 84

Todos los viajes hacia el sur ajustados, entre semana. Horario ajustado sábado y domingo. El punto de tiempo en Mountain y 5th ha sido trasladado a Mountain y Holt.

### Ruta 87

Tiempos de ejecución ajustados, todos los días. Debido a la construcción en Ontario, la ruta 87 se desviará de 4th Street entre Vineyard y Grove para viajar en 6th Street.

*Cambios de servicio son efectivos a partir del 4 de enero.*



## La seguridad es nuestra prioridad. Nos queremos saber de ti!

Omnitrans te invita a decirnos qué te haría sentir más seguro en y alrededor de las paradas de autobús y así utilizar y el autobús con mas frecuencia. Omnitrans utilizará tus comentarios en un plan de mejora de la seguridad en y alrededor de las paradas de autobús.

Para obtener más información, visite: [www.omnitrans.org/safetyplan](http://www.omnitrans.org/safetyplan) o llame al personal de Desarrollo Estratégico de Omnitrans al (909)379-7256.



## ¡Haz que otros pasajeros sepan lo lleno que está el autobús!

En estos días, la distancia social en los espacios públicos es fundamental para la salud y la seguridad de todos. Ahora, puedes dejar que los clientes de Omnitrans sepan lo abarrotado que está tu autobús usando Transit, nuestro socio oficial de aplicaciones móviles.



Con **el navegador GO** paso a paso de Transit, puede transmitir información de aglomeración de autobuses a otras personas en su viaje, todo en tiempo real. La nueva función funciona respondiendo a una simple pregunta una vez que suba a bordo de su autobús utilizando **EL navegador GO**.

Su respuesta anónima será compartida con otros pasajeros durante los próximos 10 minutos antes de que caduque. Esta información obtenida por una gran cantidad de gente permitirá a los clientes de

Omnitrans saber lo lleno (o espacioso) que es su autobús para medir el nivel de comodidad mientras viaja en transporte público. ¡Más de 2,000 pasajeros han utilizado este servicio hasta ahora! Nuestros pasajeros lo aprecian, y Omnitrans le agradece por ayudar a mantener a todos seguros.

## ¡Comparte tu #omnistrong historia con nosotros!



Todos estamos de acuerdo en que 2020 ha sido un año difícil. ¿Ha tenido el tránsito público un impacto positivo en su vida? Háganos saber cómo Omnitrans ha ayudado este año. Queremos saber.

¡Podría aparecer en uno de nuestros anuncios en las redes sociales simplemente compartiendo su historia auténtica de Omnitrans con nosotros!

Ya sea un nuevo pasajero o un cliente de largo plazo, queremos escucharle. ¿Cómo te ha ayudado Omnitrans este año? ¡Háganoslo saber! Omnitrans este año? ¡háganoslo saber!

Comparta su historia  
**#omnistrong**  
aquí:



## 2021 No Service Holidays

### No habrá servicio en los siguientes días festivos

Año Nuevo	Día de Trabajo
January 1	September 6
Día de los Caídos	Día de Acción de Gracias
May 31	November 25
Día de la Independencia	Navidad
July 4	December 25