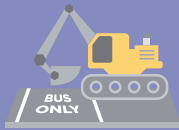


A continuación se presentan tipos de posibles soluciones que el Plan ConneCTransit y Omnitrans, con socios de la ciudad y el condado, pueden considerar para mejorar su experiencia de transporte. Sabiendo que la financiación es limitada, ¿cuáles de los siguientes tres cree que son los resultados más importantes en los que debería centrarse Omnitrans?

## CAPITAL

Involucrar la construcción y/o cambios físicos a los autobuses, paradas y el entorno construido.



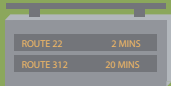
## SERVICIO

Cambios en dónde y cuándo las rutas de autobús funcionan como un sistema.



## POLÍTICA Y TECNOLOGÍA

Políticas e iniciativas para mejorar la experiencia del pasajero y la provisión de información de tránsito.



### Calles orientadas al tránsito que sacan a los autobuses del tráfico y los mantienen en movimiento a tiempo

- Carriles exclusivos para autobuses (como sbX)
- Dar prioridad a los autobuses en los semáforos
- Conexiones más seguras para caminar, rodar, andar en bicicleta hacia/desde las paradas de autobús



### Diseños de vehículos que son más cómodos, seguros y brindan más espacio para los pasajeros

- Puertos de carga y asientos a bordo mejorados
- Cambio a autobuses de cero emisiones, instalación de pantallas informativas en autobuses



### Improve transit facilities and services to make them more comfortable and safe for passengers.

- Asientos, marquesinas y sombra en las paradas de autobús
- Iluminación, mejoras en las aceras, casilleros para bicicletas
- Más centros de tránsito, centros de movilidad, creación de lugares y estacionamiento de pasajeros



### Mejorar la conectividad y las transferencias del sistema para que los viajes en tránsito sean más fluidos

- Mejorar la experiencia de transferencia fuera de los centros de tránsito, más coordinación con los servicios de Metrolink, más información sobre llegadas de autobuses en las paradas



### Mejorar la frecuencia de las rutas y las horas de servicio para ampliar el acceso a un tránsito de calidad

- Ampliación de las horas de servicio, agregando más servicios de fin de semana
- Aumento de la frecuencia de las rutas



### Nuevas rutas y diseños que abordan las brechas de servicio

- Agregando nuevas rutas, nuevos servicios de circulación, conectando vecindarios con destinos
- Cree más rutas norte-sur y llene las brechas de servicio



### Ampliar las opciones de movilidad bajo demanda donde los servicios regulares de autobús no son efectivos

- Servicios de vanpool, más servicios OmniRide, paratransito y servicios de accesibilidad
- Opciones e instalaciones para compartir bicicletas eléctricas y scooters eléctricos



### Hacer que la política de tarifas y los sistemas de cobro sean más inclusivos

- Simplificando las estructuras de tarifas, ampliando los programas para estudiantes y familias de bajos ingresos



### Haga que la información y la planificación de viajes sean más accesibles para los pasajeros

- Seguir desarrollando aplicaciones de planificación de viajes, información de autobuses en vivo en tiempo real
- Brindando más opciones para quienes no tienen acceso a Internet ni a teléfonos inteligentes



### Ampliar el acceso a los recursos del servicio de atención al cliente

- Más opciones para dar feedback, encuestas de satisfacción
- Más personal de tránsito y embajadores en lugares visibles



### Fomentar la transparencia y responsabilidad del liderazgo para mejorar las relaciones con la comunidad

- más oportunidades de participación comunitaria con el liderazgo de Omnitrans
- mejorar la visibilidad de las decisiones de la junta
- más oportunidades de capacitación y desarrollo para el personal y los líderes de las agencias de tránsito