



ANNA SOLIS

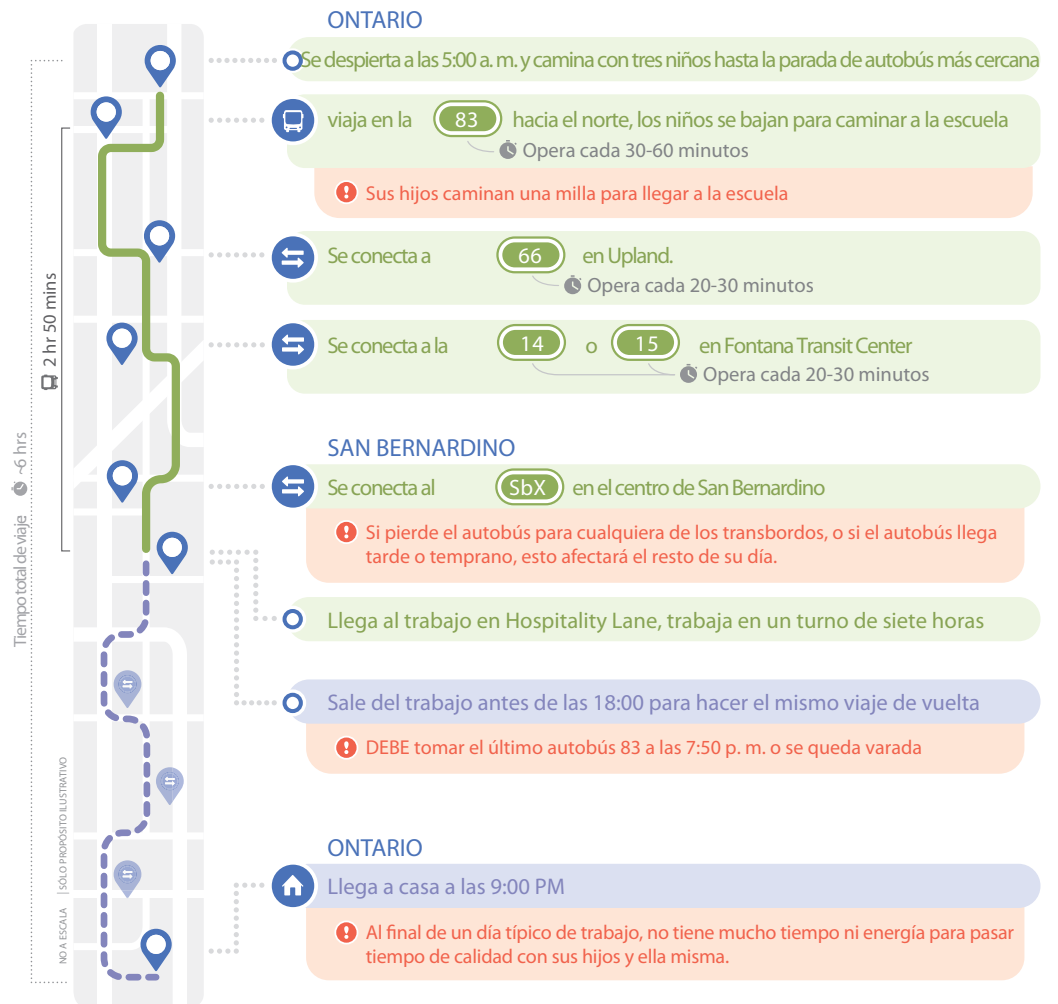
- EDAD
39
- UBICACIÓN
Sur oeste Ontario, CA
- ESTADO DE EMPLEO
Gerente de Turno en Restaurante en San Bernardino
- ESTADO DEL HOGAR
Madre soltera de tres hijos
- ACCESO VEHICULAR
No posee vehículo

En 2019, Anna y su familia se mudaron de su departamento en San Bernardino a una pequeña casa de dos habitaciones en Ontario, que alquilan a un amigo de la familia a un precio reducido.

Durante la pandemia de COVID-19, el esposo de Anna falleció y ella se convirtió en la única proveedora de su familia. Anna todavía trabaja en San Bernardino, ya que su larga trayectoria en el restaurante ofrece salarios más altos que cualquier otra cosa en su área.

LA RUTINA DE VIAJE DE ANNA

Como muchos residentes, Anna viaja largas distancias al trabajo, casi 20 millas. Dado que Metrolink es más caro y tiene un horario de servicio limitado, debe realizar múltiples transbordos en autobús todos los días.



PROGRAMAS Y SERVICIOS EXISTENTES DE OMNITRANS



Omnitrans actualmente brinda un servicio de tránsito de ruta fija a lo largo de los principales corredores arteriales entre la casa de Anna (Ontario) y sus destinos (San Bernardino).



Los hijos de Anna pueden viajar en Omnitrans gratis a través del programa Free Fares to Schools.



Si Anna tiene acceso a TransitApp y una tarjeta de crédito, puede ahorrar en tarifas a través de la Política de limitación de tarifas de Omnitrans.



Los autobuses de Omnitrans cuentan con servicios como tomas de corriente y Wi-Fi, y ciertos centros de tránsito también tienen marquesinas, Wi-Fi y pantallas de información para pasajeros.

¿CÓMO PUEDE EL PLAN CONNECTRANSIT MEJORAR LA EXPERIENCIA DE ANNA?



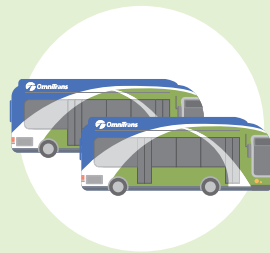
AUMENTO DE LAS FRECUENCIAS DE SERVICIO

Aumentar la frecuencia de los autobuses en las rutas locales (como la 83) o redesignarlos como servicios de alta frecuencia.



SERVICIO TARDE POR LA NOCHE

Ampliar el servicio más tarde en la noche, para darle a Anna más flexibilidad cuando vaya a casa del trabajo.



PROPORCIONA MÁS OPCIONES

Proporcionar puentes de autobús fuera del horario de servicio de Metrolink para brindar servicios de extremo a extremo más directos entre destinos.



ASOCIACIONES DE PRIMERA/ÚLTIMA MILLA

Explorar alianzas con ciudades para proporcionar bicicletas compartidas, scooters y movilidad bajo demanda, para satisfacer las necesidades de los pasajeros en la primera/última milla.