



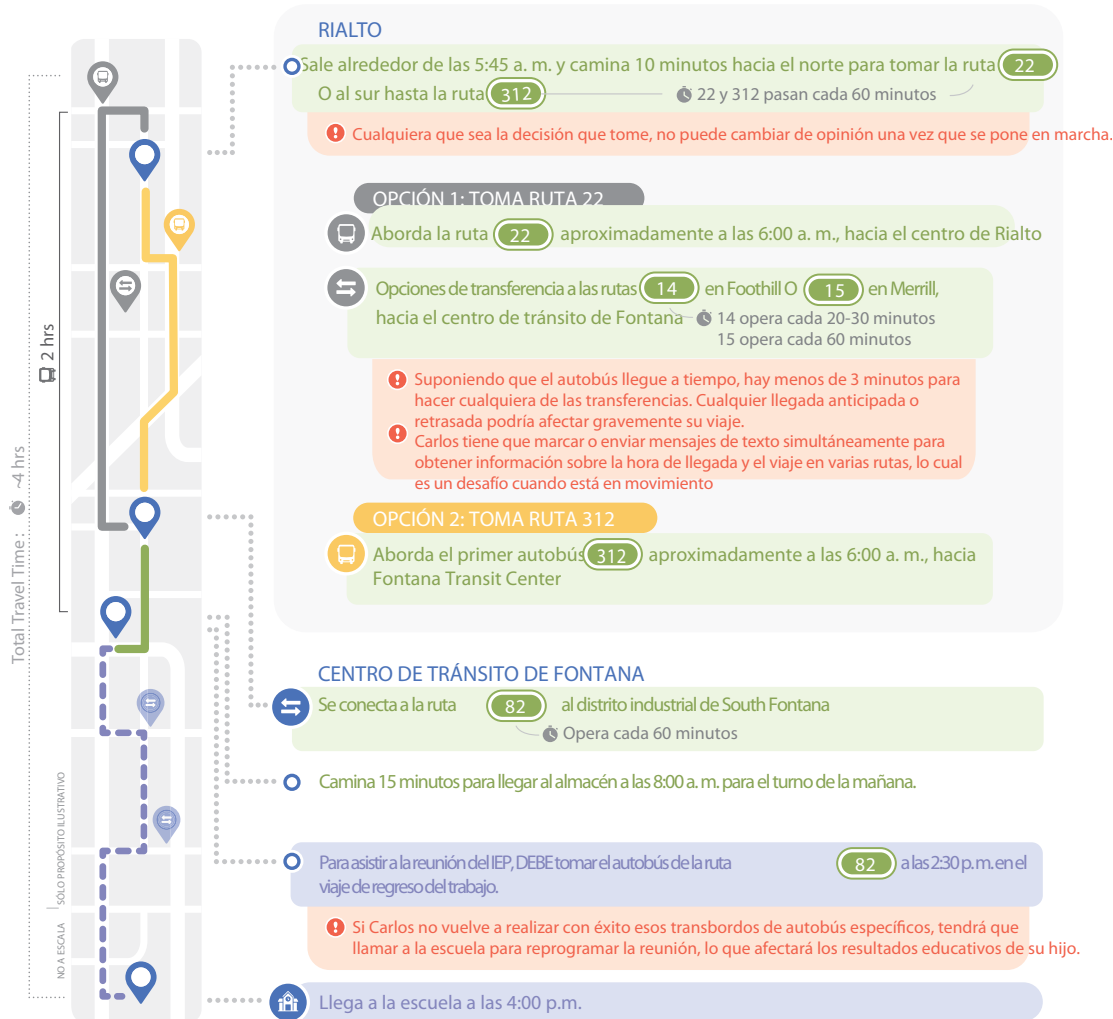
CARLOS GOMES

- EDAD
43
- UBICACIÓN
Rialto CA (cerca del aeropuerto)
- ESTADO DE EMPLEO
Jefe de almacén
- ESTADO DEL HOGAR
Casado, padre de dos hijos
- ACCESO VEHICULAR
1 vehículo

Carlos y su familia viven cerca del aeropuerto de Rialto y él trabaja en el turno de las 8:00 a. m. en un almacén de South Fontana. Como su esposa trabaja en el turno de la noche en otro lugar, conduce su automóvil y lleva a los niños a la escuela. Uno de sus hijos asiste a clases de apoyo del Programa de Educación Individualizado (IEP) una vez por semana, el cual debe estar acompañado por uno de los padres. Ese día, Carlos debe salir temprano del trabajo para llegar a tiempo a la clase.

LA RUTINA DE VIAJE DE CARLOS

Carlos no cuenta con un teléfono inteligente ni acceso a internet móvil, lo que limita las herramientas que tiene a la hora de planificar sus viajes diarios. Su rutina es especialmente vulnerable a retrasos y desvíos inesperados.



PROGRAMAS Y SERVICIOS EXISTENTES DE OMNITRANS



Omnitrans proporciona transferencias programadas específicamente en los principales centros de tránsito, lo que facilita las transferencias entre los servicios arteriales.



Los autobuses de Omnitrans se están actualizando para tener servicios como Wi-Fi, que ayuda a quienes dependen de la tecnología durante todo el día.



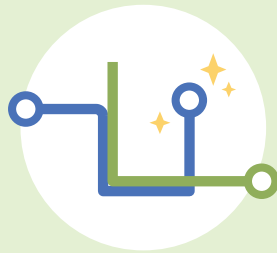
Si Carlos tiene acceso a un teléfono inteligente y un plan de Internet, puede rastrear sus autobuses en tiempo real a través de TransitApp. De lo contrario, puede marcar un número 1-800 o enviar un mensaje de texto al 41411 para recibir actualizaciones de su parada de autobús.

¿CÓMO EL PLAN CONNECTRANSIT PUEDE MEJORAR LA EXPERIENCIA DE CARLOS?



AUMENTAR LAS FRECUENCIAS DE SERVICIO

Ofrecer un servicio más frecuente en las rutas existentes de norte a sur, como la 82 y la 312, para aliviar la presión sobre los tiempos limitados y específicos de los autobuses.



NUEVAS RUTAS PARA CUBRIR BRECHAS EN LA RED

Introducir nuevas rutas para proporcionar conexiones críticas norte-sur, conectando comunidades con deficiencias de tránsito.



INFORMACIÓN DEL AUTOBÚS EN TIEMPO REAL EN PARADAS Y CENTROS DE TRÁNSITO

Instale letreros digitales en las paradas y en el Centro de Tránsito de Fontana para brindar información sobre llegadas y viajes alternativos para aquellos que no tienen acceso celular.



CONEXIONES COORDINADAS EN PARADAS DE BUS

Programe transferencias programadas para el 22 con el 14 y el 15, para facilitar el proceso de transferencia cuando las frecuencias de servicio son bajas.