



TOM HOWARD

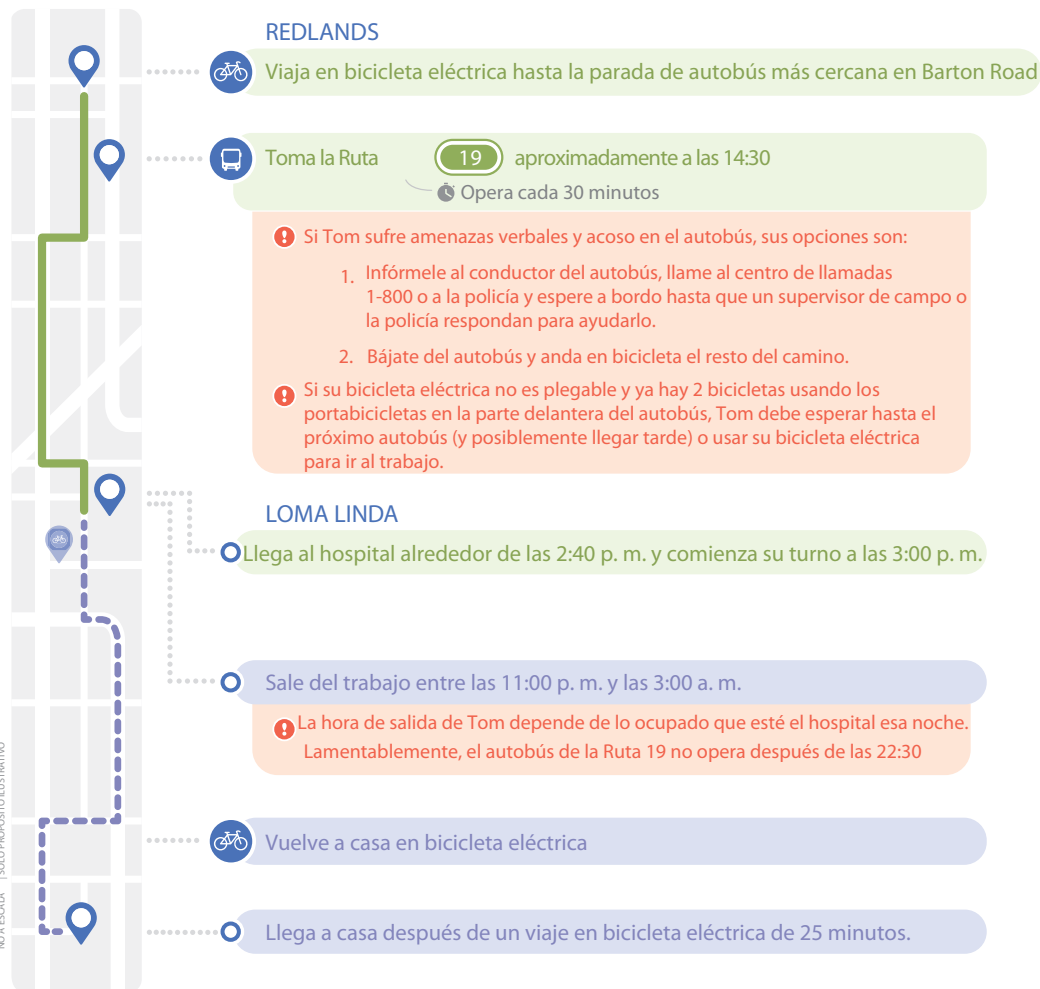
- EDAD**
25
- UBICACIÓN**
Suroeste de Redlands
- ESTADO DE EMPLEO**
Estudiante de Pediatría en
entrenamiento de residencia
- ESTADO DEL HOGAR**
Soltero, vive con padres
- ACCESO VEHICULAR**
No posee vehículo

Tom es un estudiante de posgrado de medicina que estudia para convertirse en pediatra. Como parte de su residencia, trabaja en el turno vespertino estándar del hospital desde las 3:00 p. m. hasta cualquier lugar entre las 11:00 p. m. y las 3:00 a. m., según el día.

Actualmente vive con sus padres, quienes ocasionalmente lo pueden llevar a la escuela o al hospital. Pero la mayoría de los días, debe hacer el viaje solo en transporte público.

LA RUTINA DE VIAJE DE TOM

Como una persona visiblemente queer, Tom a menudo no se siente seguro cuando toma el autobús de la tarde para ir a su turno de noche en el hospital. Debido a que el autobús local no funciona tarde en la noche, lleva su bicicleta eléctrica (e-bike) con él para el largo viaje a casa después del trabajo.



PROGRAMAS Y SERVICIOS EXISTENTES DE OMNITRANS



Omnitrans permite llevar artículos voluminosos, como bicicletas eléctricas plegables, siempre que se mantengan alejados de los pasillos.



Con más de 2000 paradas de autobús, Omnitrans no tiene recursos para actualizar la información de horarios de rutas en cada parada varias veces al año. Todas las paradas de autobús tienen un número de teléfono para llamar o enviar mensajes de texto y un número de ID de parada que se puede usar con TransitApp para saber cuándo viene el próximo autobús.



Las reducciones de servicio relacionadas con la pandemia han afectado las frecuencias de varias rutas.



Omnitrans tiene cámaras de vigilancia en los autobuses, supervisores de campo y proporciona un número de centro de llamadas 1-800 para los pasajeros que tengan problemas de seguridad.

¿CÓMO PUEDE EL PLAN CONNECTRANSIT MEJORAR LA EXPERIENCIA DE TOM?



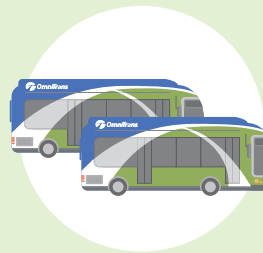
AGREGAR ILUMINACIÓN EN LAS PARADAS DE AUTOBÚS

Priorizar la seguridad y agregar más iluminación cerca de las paradas de autobús, especialmente al considerar el servicio nocturno



SERVICIO TARDE POR LA NOCHE

Extienda el servicio más tarde en la noche, especialmente para las rutas que sirven a los hospitales para darle a Tom una opción de transporte para ir a casa del trabajo.



RESTAURAR NIVELES DE SERVICIO

Restaurar el servicio a los niveles anteriores a COVID, especialmente las rutas que conectan las comunidades que dependen del transporte público



CONTRATAR EMBAJADORES DE TRÁNSITO

Contratar y capacitar al personal de servicio al cliente para brindar información de rutas y responder a incidentes en los autobuses