



DOLORES MENDEZ

- EDAD
72
- UBICACIÓN
Upland, CA
- ESTADO DE EMPLEO
Jubilada
- ESTADO DEL HOGAR
Viuda, vive sola
- ACCESO DE VEHÍCULOS
Incapaz de conducir
- IDIOMA
No habla inglés

Dolores vive sola en Upland, CA y ya no cambiado. puede conducir. Ella sufre de diabetes y necesita cruzar la ciudad para ir al centro de diálisis más cercano tres veces por semana.

Ella vive en un área que no cuenta con el servicio de tránsito de ruta fija y depende del servicio de paratransito OmniAccess para llegar a sus citas de diálisis.



NO A ESCALA | SOLO PROPÓSITO ILUSTRATIVO

LA RUTINA DE VIAJE DE DOLORES

Dolores está acostumbrada a reservar viajes de OmniAccess por teléfono, pero no se siente cómoda usando teléfonos inteligentes y, a menudo, depende de los miembros de la familia para realizar tareas que requieren el uso de tecnología. Ella no sabe que el servicio OmniRide se introdujo recientemente en su área, o cómo acceder a él.

UN DÍA ANTES DEL VIAJE DE DOLORES



Dolores o su hijo hacen una llamada para reservar un viaje en paratransito con 24 horas de anticipación.

⚠ Los viajes en paratransito deben reservarse con 24 horas de anticipación por teléfono o en línea. Su viaje a casa se reserva por separado de su viaje a la cita de diálisis

DÍA DEL VIAJE DE DOLORES

⚠ Si su cita de diálisis se reprograma o cancela, no puede hacer un ajuste el mismo día en el horario de recogida y entrega de OmniAccess.

OMNIACCESO (PARATRANSITO)



Dolores tiene que cancelar la recogida y devolución de OmniAccess para hoy porque los tiempos han Dolores vive sola en Upland, CA y ya no cambiado.

⚠ Tiene que reprogramar su diálisis en al menos 24 horas para poder reprogramar la recogida y entrega de OmniAccess

OMNIRIDE (MICROTRÁNSITO)



Dolores puede llamar o su hijo puede reservar un viaje a través de la aplicación de teléfono inteligente hasta 30 minutos antes de su viaje.

También pueden pedirle al conductor que la recoja en su puerta o marcar la casilla "Tengo una discapacidad" en la aplicación para que Dolores no tenga que caminar una gran distancia hasta la parada virtual más cercana.

PROGRAMAS Y SERVICIOS EXISTENTES DE OMNITRANS



Tanto OmniAccess como OmniRide tienen opciones para que los pasajeros reciban un servicio puerta a puerta.



Omnitrans lanzó su servicio de microtránsito OmniRide en el área de Upland a partir de agosto de 2021.



OmniRide tiene un precio de \$1 por viaje para veteranos y discapacitados/personas mayores/Medicare. Los pasajeros que califiquen también pueden recibir el servicio gratuito de paratránsito OmniAccess.



Omnitrans ofrece otros programas de transporte alternativo para discapacitados/personas mayores, como Ride Uber, Ride Taxi, Transportation Reimbursement Escort Program (TREP) y Travel Training.

¿CÓMO EL PLAN CONNECTRANSIT PUEDE MEJORAR LA EXPERIENCIA DE DOLORES?



RECURSOS PARA OMNIRIDE

Explorar oportunidades para expandir OmniRide a nuevas ubicaciones en toda el área de servicio donde el acceso al servicio de autobús es limitado.



EXPLORA LA COMUNIDAD ASOCIACIONES

Explorar asociaciones locales y comunitarias para expandir los programas de divulgación que enseñan a los residentes cómo usar los programas de transporte alternativo disponibles a través de Omnitrans.



DESARROLLAR SEÑALIZACIÓN Y LOGOTIPOS PARA PARADAS VIRTUALES

Instale señalización de orientación con la marca cohesiva Omnitrans para guiar a los pasajeros a las paradas virtuales. Incorpore comentarios de los pasajeros para agregar más paradas virtuales, donde sea necesario.



MEJORAR EL ALCANCE Y EDUCACIÓN

Omnitrans ofrece una aplicación de programa de servicio de movilidad todo en uno para que los pasajeros simplemente puedan marcar todos los programas que les interesan, y Omnitrans les facilita el proceso de solicitud.