

នីតិវិធីនៃការដាក់ពាក្យបណ្តឹងកម្មវិធី TITLE VI

OmniTrans បានបង្កើតការកំណត់នីតិវិធីនេះ សម្រាប់ការទទួល ការស៊ើបអង្កេត និងការតាមដានបណ្តឹងកម្មវិធី Title VI ។

បុគ្គលណាដែលជឿជាក់ថា គាត់ត្រូវបានគេរើសអើង ដោយផ្អែកលើមូលដ្ឋានពូជសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ ឬប្រភពដើមជនជាតិនោះ តាមរយៈ OmniTrans អាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងតាមរយៈការដាក់ស្នើសុំទម្រង់បែបបទទំនាក់ទំនងអភិវឌ្ឍន៍ (Customer Contact Form) ដែលបានបំពេញ ដោយការដាក់ស្នើសុំទម្រង់បែបបទទំនាក់ទំនងយើងខ្ញុំ (Contact Us Form) តាមរយៈ OmniTrans.Org ឬតាមរយៈការដាក់ពាក្យបណ្តឹងដោយផ្ទាល់តាមទូរស័ព្ទទៅការិយាល័យព័ត៌មានរបស់ OmniTrans ។ ហើយនេះត្រូវធ្វើក្នុងរយៈពេល 180 ថ្ងៃនៃថ្ងៃប្រតិទិន ដោយចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទនៃការរើសអើងដែលបានចោទប្រកាន់។ ពាក្យបណ្តឹងត្រូវតែបញ្ជាក់ឱ្យបានពេញលេញតាមដែលអាចធ្វើទៅបានចំពោះអង្គហេតុនានា និងស្ថានភាពនៅជុំវិញការរើសអើងដែលបានចោទប្រកាន់។

នៅពេលទទួលពាក្យបណ្តឹងនោះ OmniTrans នឹងផ្តល់ជូនអ្នកដាក់ពាក្យបណ្តឹង ឬអ្នកតំណាងរបស់គាត់ ដែលមានលិខិតជូនដំណឹងថាបានទទួលក្នុងរយៈពេល 14 ថ្ងៃនៃថ្ងៃប្រតិទិន។ បន្ទាប់ពីលិខិតជូនដំណឹងថាបានទទួលនេះ OmniTrans នឹងស៊ើបអង្កេតលើពាក្យបណ្តឹងនេះ ដើម្បីកំណត់ថាតើវាមានការរំលោភបំពាន Title VI ដែលអាចកើតមានឬទេ។

យោងទៅតាមកម្មវិធី Title VI នៃច្បាប់ស្តីពីសិទ្ធិពលរដ្ឋឆ្នាំ 1964 (Civil Rights Act of 1964) នោះ OmniTrans មិនអាចរើសអើងប្រឆាំងនឹងបុគ្គលទាំងឡាយណាដោយផ្អែកលើពូជសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ ឬប្រភពដើមជនជាតិឡើយ។ ចំពោះពាក្យបណ្តឹងដែលឈានដល់កម្រិតបណ្តឹង Title VI និងការរំលោភបំពានដែលអាចកើតមានឡើងនោះ ពាក្យបណ្តឹងត្រូវតែបង្ហាញពីការចាត់ទុកដែលមិនទាក់ទងគ្នា ឬផលប៉ះពាល់ខុសគ្នា ដោយសារតែការរើសអើងដោយចេតនា ឬដោយអចេតនា។ ការណ៍នេះអាចរួមបញ្ចូលបញ្ហានៃការរើសអើងយូរអង្វែងឬក្លាមៗដែល OmniTrans ខកខានមិនបានដោះស្រាយ ឬបញ្ហាសេវាកម្មឬការព្យាបាលដែលមិនទាក់ទងគ្នាតាមកម្រិតគោលនយោបាយ។ ពាក្យបណ្តឹងដែលខកខានស្ថិតនៅក្រោមចំណាត់ថ្នាក់មួយនៃចំណាត់ថ្នាក់ទាំងនេះ នឹងត្រូវចាត់ទុកថាមានភាពត្រឹមត្រូវសម្រាប់ការវាយតម្លៃ លើកលែងតែក្នុងករណីដូចខាងក្រោម៖

លុះត្រាតែពាក្យបណ្តឹងបង្ហាញយ៉ាងច្បាស់អំពីចំណុចមិនពេញលក្ខណៈច្បាប់ ឬមិនសំខាន់;
OmniTrans ព្រមទទួលយកដោយស្ម័គ្រចិត្តចំពោះការមិនអនុលោមច្បាប់ និងយល់ព្រមដើម្បីចាត់វិធានការព្យាបាលសមរម្យ; ដោយស្ថិតនៅក្នុងរយៈពេលបានបែងចែក ដែលពាក្យបណ្តឹងនេះត្រូវបានដកចេញ; ឬមូលហេតុដ៏ល្អផ្សេងទៀតសម្រាប់ការមិនស៊ើបអង្កេតលើពាក្យបណ្តឹងដែលមាន។ សម្រាប់គោលបំណងត្រួតពិនិត្យនោះ ពាក្យបណ្តឹងនេះនឹងត្រូវរៀបចំជាឯកសារពាក្យបណ្តឹង Title VI ។

OmniTrans នឹងបំពេញដំណើរការត្រួតពិនិត្យនេះ និងកំណត់ភាពត្រឹមត្រូវនៃពាក្យបណ្តឹង ហើយជូនដំណឹងដល់អ្នកដាក់ពាក្យបណ្តឹងអំពីការសម្រេចរបស់ខ្លួននៅក្នុងលិខិតស្វែងរក (Finding Letter) ឬអ៊ីម៉ែលក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃនៃថ្ងៃប្រតិទិន ដោយចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទនៃលិខិតជូនដំណឹងថាបានទទួលនេះ។ ក្នុងករណីមានការសម្រេចមួយ មិនត្រូវធ្វើការស៊ើបអង្កេតលើពាក្យបណ្តឹងនោះ លិខិតជូនដំណឹងត្រូវបញ្ជាក់អំពីមូលហេតុដោយជាក់លាក់អំពីការសម្រេចនេះ។ ក្នុងករណីពាក្យបណ្តឹងនេះត្រូវស៊ើបអង្កេតនោះ លិខិតជូនដំណឹងនេះត្រូវជូនដំណឹងដល់អ្នកដាក់ពាក្យបណ្តឹងថាការស៊ើបអង្កេតមួយនឹងត្រូវអនុវត្ត ហើយអាចស្នើសុំព័ត៌មានបន្ថែមដែលត្រូវការ ដើម្បីជួយអ្នកស៊ើបអង្កេតក្នុងការរៀបចំការស៊ើបអង្កេតនេះ។ OmniTrans ត្រូវតែទទួលបានព័ត៌មានដែលបានស្នើសុំក្នុងរយៈពេល 21 ថ្ងៃនៃថ្ងៃប្រតិទិន ដោយចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទនៃលិខិតជូនដំណឹងដែលស្នើសុំព័ត៌មានបន្ថែម។ ការខកខានរបស់អ្នកដាក់ពាក្យបណ្តឹង ដើម្បីផ្តល់ជូនព័ត៌មានដែលបានស្នើសុំបន្ថែម អាចធ្វើឱ្យ OmniTrans បិទសំណុំរឿងតាមនីតិវិធីរដ្ឋបាល។ ពាក្យបណ្តឹងអាចត្រូវបិទតាមនីតិវិធីរដ្ឋបាលផងដែរ ប្រសិនបើអ្នកដាក់ពាក្យបណ្តឹង មិនមានបំណងចង់បន្តពាក្យបណ្តឹងរបស់គាត់។

ប្រសិនបើអ្នកតវ៉ាចង់ប្តឹងឧទ្ធរណ៍ការសម្រេចចិត្តបន្ទាប់ពីនេះ គាត់មានពេល 30 ថ្ងៃតាមប្រតិទិន
បន្ទាប់ពីកាលបរិច្ឆេទនៃសំណើជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដើម្បីធ្វើដូច្នោះទៅកាន់អ្នកគ្រប់គ្រងសេវាអតិថិជន
Omnitrans នៅ 1700 W.5th St, San Bernardino CA 92411 ។

បុគ្គលម្នាក់ក៏អាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងដោយផ្ទាល់ផងដែរ ទៅរដ្ឋបាលអន្តរសហព័ន្ធ (Federal
Transit Administration) តាមអាសយដ្ឋាន៖

**FTA Office of Civil Rights
1200 New Jersey Avenue SE
Washington, DC 20590.**