

# CONNECTIONS

Published for Omnitrans passengers and neighbors.



Winter 2026

Volume 15, No.2

## January - May Service Changes

January service changes will bring some minor changes to improve connections.

**Routes 1, 3, 4, and 22** have minor routing and schedule changes. See below for expanded routing information.

### Weekday Changes

**Routes 1, 2, 3, 6, 8, 10, 14, 15, 19, 61, 81, 87, and 215** will have minor time adjustments.

### Saturday Changes

**Routes 1, 2, 3, 4, 6, 8, 10, 14, 15, 61, and 87** will have minor time adjustments.

### Sunday Changes

**Routes 1, 2, 3, 6, 8, 10, 15, 61, 81, and 215** will have minor time adjustments.

### Map Changes, Indicated in Green

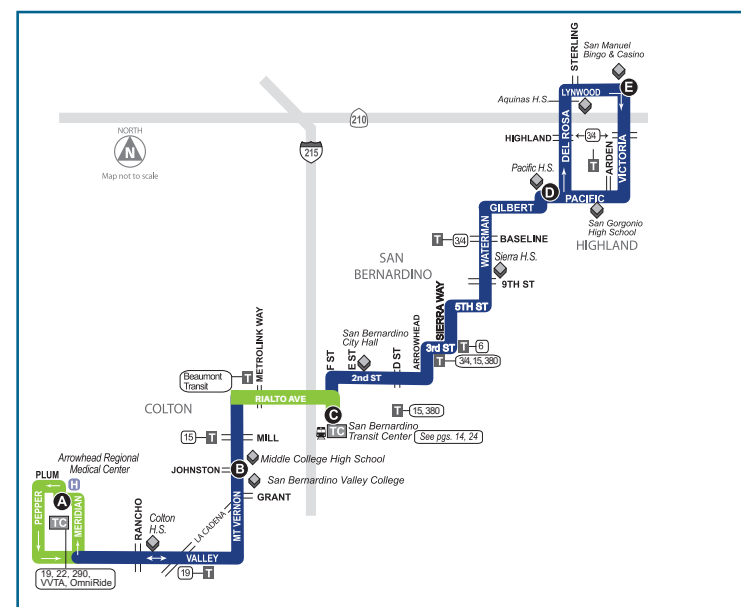
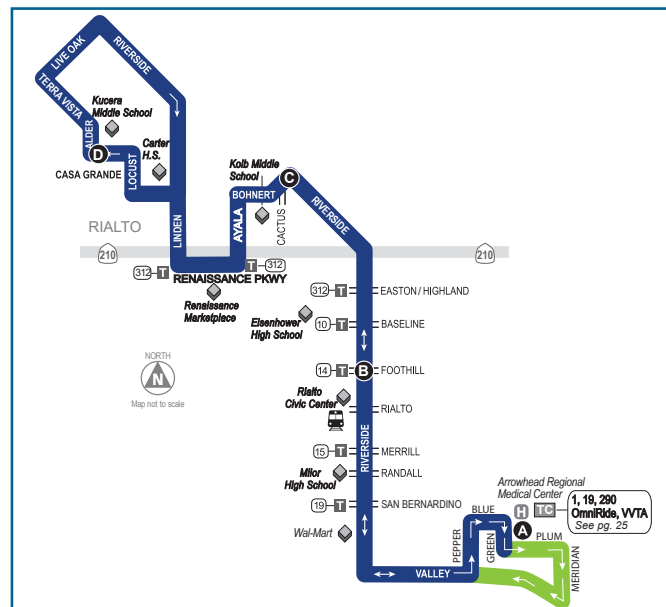
**Route 1:** Routing will be moved from 2nd St. to travel on Rialto Ave. between Mt. Vernon Ave. and the San Bernardino Transit Center. Routing within Arrowhead Regional Medical Center will change direction of travel, departing left on Blue Ln., left on Pepper, and left on Valley Blvd.



**Routes 3 and 4:** Routing will be moved from G/H and 5th to travel on 2nd St., and Mt. Vernon Ave.



**Route 22:** Routing within Arrowhead Regional Medical Center (ARMC) will change direction of travel, entering the medical center parking lot at Blue Ln. to turn right at Green Cir., left at Plum Pl., right on Meridian Ave., and left onto Valley Blvd.



## Survey Says: Customer Satisfaction Up

The results are in and Omnitrans riders are happier and safer than ever!

Each year Omnitrans measures customer satisfaction by participating in a survey by the American Bus Benchmarking Group. The survey asks customers how they feel about riding Omnitrans during different parts of their trip journey, from planning their trip to paying, boarding and riding on the bus. The survey also asks riders how safe they feel during their Omnitrans trips, and if they would recommend Omnitrans service to others. The scores are ranked against 27 other transit agencies of similar size around the country.

Omnitrans received marked improvement in customer feelings of **safety** when waiting for and riding the bus, as well as an above average increase in overall **customer satisfaction**.

“We are pleased that this year’s survey revealed an **11 percentage point increase** in customer’ feeling safe on our services,” said Omnitrans CEO/ General Manager Erin Rogers. “Safety is Omnitrans’ top priority, and we are proud of the efforts we’ve made to enhance our customers’ experience.”

Omnitrans implemented **several safety and security** efforts this year, including adding lighting to **more bus stops** and adding **roving onboard security officers**. Omnitrans is also partnering with the Fontana Police Department to create a substation at the Fontana Transit Center.

Customers gave higher marks for **driver professionalism**. Omnitrans’ net promoter score, which asks riders if they would recommend Omnitrans to family and friends, also increased.

Your safety and peace of mind remain our top priority. Thank you for riding and recommending Omnitrans!



## Floral Prints, Disco Balls and Diesel: Omnitrans Turns 50!

The year was 1976. Bell-bottoms, floral prints, and disco were all the rage. The Ford Pinto car was unveiled. Almost all transit vehicles ran on diesel. The movie “Rocky” premiered, and the Big Gulp made its debut at 7-Eleven stores. These are just a few of the interesting events of 1976. But something else happened that has historic significance to us. A little transit agency was formed in a gravel lot in downtown San Bernardino named **Omnitrans!**

We’ve come a long way since those early years, with innovations in technology, improvements in fuel and safety, and expanded more efficient ways to help people connect to work, school, and their communities. Join us in 2026 as we celebrate our **50th anniversary**. Stay tuned for more announcements on 50th Anniversary contests, giveaways and events by following us @ **Omnitrans** on Instagram, Facebook, and TikTok.



## Cambios de servicio de enero a mayo

Los cambios de servicio de enero traerán ajustes menores para mejorar las conexiones.



Las rutas 1, 3, 4 y 22 tendrán cambios menores en su recorrido y horario. Consulte a continuación para obtener información detallada sobre los recorridos.

### Cambios entre semana

Las rutas 1, 2, 3, 6, 8, 10, 14, 15, 19, 61, 81, 87 y 215 tendrán ajustes menores en los horarios.

### Cambios de los sábados

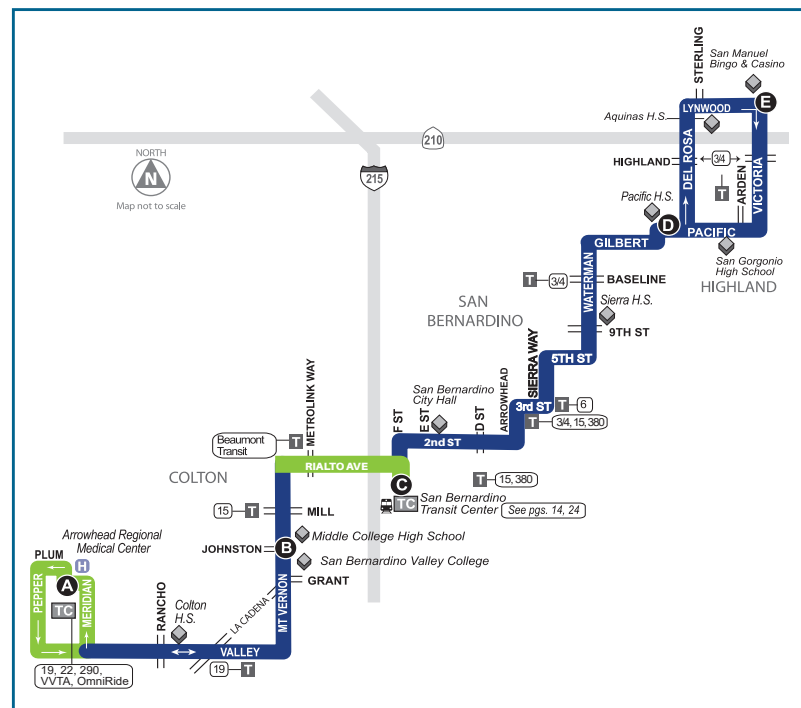
Las rutas 1, 2, 4, 6, 8, 10, 14, 15, 61, 81 y 87 tendrán ajustes menores en los horarios.

### Cambios de los domingos

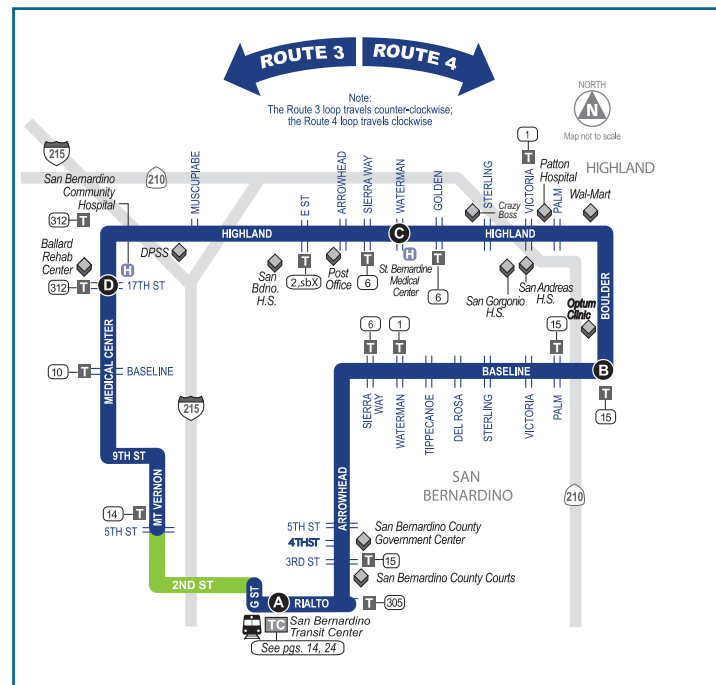
Las rutas 1, 2, 3, 6, 8, 10, 15, 61 y 215 tendrán ajustes menores en los horarios.

### Cambios en el mapa:

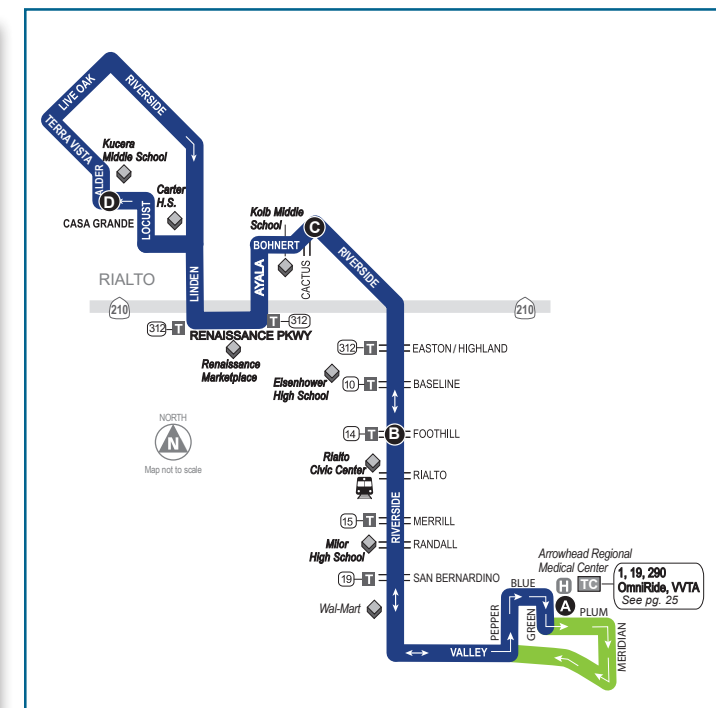
**Ruta 1:** La ruta se trasladará de 2nd St. a Rialto Ave. entre Mt. Vernon Ave. y el Centro de Tránsito de San Bernardino. El recorrido dentro del Arrowhead Regional Medical Center cambiará para circular saliendo a la izquierda en Blue Ln., luego a la izquierda en Pepper y nuevamente a la izquierda en Valley Blvd.



**Rutas 3 y 4:** La ruta se trasladará desde G/H y 5th para circular por 2nd St y Mt. Vernon Ave.



**Ruta 22:** El enrutamiento dentro del Centro Médico Regional Arrowhead (ARMC) cambiará de dirección. Los autobuses ingresarán al estacionamiento del centro médico por Blue Ln., girarán a la derecha en Green Cir., a la izquierda en Plum Pl., a la derecha en Meridian Ave. y, finalmente, a la izquierda en Valley Blvd.



## La encuesta dice: aumento de la satisfacción del cliente ¡Los resultados ya están aquí y los usuarios de Omnitrans están más felices y seguros que nunca!

Cada año, Omnitrans mide la satisfacción del cliente mediante una encuesta realizada por el American Bus Benchmarking Group. La encuesta pregunta a los clientes cómo se sienten al viajar en Omnitrans durante las diferentes partes de su viaje, desde la planificación hasta el pago, el abordaje y el tiempo a bordo. La encuesta también pregunta a los pasajeros cuán seguros se sienten durante sus viajes con Omnitrans y si recomendarían el servicio a otras personas. Las puntuaciones se comparan con otras 27 agencias de transporte de tamaño similar en todo el país.

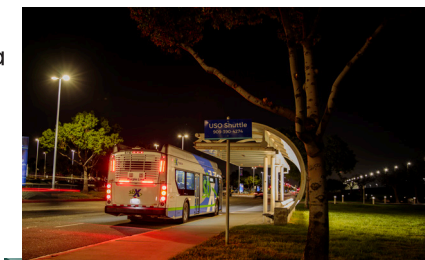
Omnitrans recibió una mejora notable en la sensación de seguridad de los clientes al esperar y viajar en el autobús, así como un incremento superior al promedio en la **satisfacción general del cliente**.

“Nos complace que la encuesta de este año revelara un aumento de **11 puntos porcentuales** en la sensación de seguridad de los clientes en nuestro servicio”, dijo Erin Rogers, CEO y Gerente General de Omnitrans. “La seguridad es la principal prioridad de Omnitrans y estamos orgullosos de los esfuerzos que hemos realizado para mejorar la experiencia de nuestros clientes”.

Omnitrans implementó varios **esfuerzos de seguridad** este año, incluidos la instalación de iluminación adicional en **más paradas de autobús y el aumento de oficiales de seguridad itinerantes a bordo**. Omnitrans también se ha asociado con el Departamento de Policía de Fontana para crear una subestación en el Centro de Tránsito de Fontana.

Los clientes también otorgaron mejores calificaciones al **profesionalismo de los conductores**. La puntuación neta de promotores de Omnitrans, que mide si los usuarios recomendarían el servicio a familiares y amigos, también aumentó.

Tu seguridad y tranquilidad siguen siendo nuestra máxima prioridad. ¡Gracias por elegir y recomendar Omnitrans!



## Estampados florales, bolas de discoteca y diésel: ¡Omnitrans cumple 50 años!



Era el año 1976. Los pantalones de campana, los estampados florales y la música disco estaban de moda. El coche Ford Pinto fue revelado. Casi todos los vehículos de tránsito funcionaban con diésel. La película “Rocky” se estrenó y el Big Gulp hizo su debut en las tiendas 7-Eleven. Estos son solo algunos de los eventos interesantes de 1976. Pero hubo algo más que tiene un significado histórico para nosotros. Una pequeña agencia de tránsito se formó en un lote de grava en el centro de San Bernardino llamada **Omnitrans**.

Hemos recorrido un largo camino desde esos primeros años, con innovaciones tecnológicas, mejoras en combustible y seguridad, y formas más eficientes de ayudar a las personas a conectarse con el trabajo, la escuela y sus comunidades. Únase a nosotros en 2026 para celebrar nuestro **50 aniversario**. Manténgase atento a más anuncios sobre los concursos, sorteos y eventos del 50 aniversario al seguir a **Omnitrans en Instagram, Facebook y TikTok**.

